掌桥科研一站式科研服务平台

(中文、外文免费文献) 用户手册

第一章 引言

1.1. 编写目的

本用户手册主要为高校或者科研机构的个人用户介绍掌桥科研平台及各功能模块,帮助 用户掌握从免费中文文献数据库和免费外文文献数据库获取全文的操作方法。

1.2. 服务背景

文献对科研工作者具有突出的重要性,查找和阅读文献是科研活动必不可少的经常性工作,高质量的文献有利于研究者建立合适的研究基础,把握正确的研究方向,避免形成无谓的重复研究和巨大的精力浪费。

掌桥科研致力于为广大科研人提供海量中外科技信息资源的一站式发现、揭示与辅助获 取服务,不断提升科研人获取科技信息资源的效率。掌桥科研基于各类中外权威数据库建立 了大规模的文献题录数据库和功能强大的文献搜索引擎,并与各类权威的中外文献数据库建 立稳定合作以辅助提供原文获取服务。

掌桥科研经国家工程技术数字图书馆、国家知识产权局等专业数据库许可,在约定条件 下,掌桥科研可就具备开放获取条件的文献资源为高校和研究机构提供免费服务。因此,掌 桥科研在其服务平台专门开发了两个免费文献数据库及其相应的服务功能,即中文免费文献 数据库和外文免费文献数据库。

中文免费文献数据库目前收录了超过 1200 种中文期刊,其中核心期刊超过 900 种,论 文总数量超过 750 万篇,时间最早可追溯至 1950 年。学科覆盖自然科学、工程与技术科学、 农业科学、医药科学及管理科学,数据月度更新,本数据库论文全文由国家工程技术数字图 书馆提供。

外文免费文献数据库目前收录了全球超过 1300 万篇高质量的开放获取文献,文献类型 涵盖期刊论文、会议论文、图书、科技报告等。文献内容全学科覆盖,数据月度更新,本数 据库论文全文为注册用户授权掌桥科研代理辅助获取,全文获取确保高成功率。

第二章 使用说明

本章节主要从访问网站、用户注册登录、文献查询与获取和客户服务四个部分介绍网站使用方法。

2.1. 访问网站

第一章 打开浏览器,地址栏中输入 "https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html",回车即可访问掌桥科研服务网站,如图 1 所示:

Q 🔯 #	桥科研 [一站式科研服务平台] × 十								T	-	٥	×
< >	C 合 印 ☆ https://www.zhangqiaok	yan.com/free.html		F 🖒	~ 😒 - 高门出现1倍	32	2 🚗 🤇	≥ ⊻	% • ⊃	• 6		Ξ
★ 书签	📸 百度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝 🍯 电脑系统 🚮 小兵	一键重装 🕗 PC9软件园										
	◇◇掌桥科研 文档翻译 收录 一站式科研服务平台	引证 论文查重 文材	当转换				登录	注册				ĺ
	主题▼	请输入搜索词				Q						
		🗹 中文免费文	献 🗹 外文気	遗文献	其他文献							
	重点期刊									6		
	主要收录引文数据库	中国科技论文与引	文数据库 2018版	2017版 20	016版			更	<u>1</u> 3>>			
	中国科技论文与引文数据库(CSTPCD)	·····	MARAGE AND		E.			1402 H	-			
	中国科学引文数据库(CSCD)	RAMA 5.5			194 Hitting Minima	中国光 (111 A			1	
	北京大学中文核心期刊目录(北大核心)	0		暂无封面	and the second							
	中文社会科学引文索引(CSSCI)	ATT 2013	ans 5, ees 🏯		ins M		68	inger 1	.		ļ	ا 1
	中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD)	实用肿瘤学 CSTPCD	国际病理科 CSTPCD	微创泌尿外 CSTPCD	山东科技大 北大核心 CSTP(中国光学 (北大核心) [C	SCD	制冷与空(CSTPCD	a		2	
	美国《科学引文索引》(SCI)	····	termine and the second	实用肝脏病杂志		他们与你来说	te	3	1011		7	
	来出 \L 检举51/ 化I/	1	华南地震	And A second a				南万水产桥	17			
		体一主	□ ▲ 凒	医利亚吉	长田夕 关于	4						

第二章 图 1 掌桥科研高校服务首页

2.2. 用户注册与登录

只有注册用户才可使用文献原文传递或代理获取功能,本节主要介绍如何注册成为用户 和如何登录网站。

2.2.1.用户注册

步骤一: PC 端访问官网网站: https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html, 如图 2 所示:



图 2 掌桥科研高校服务首页

步骤二:点击网站右上方【注册】按钮,弹出注册弹窗,如图 3、图 4 所示:

** 5* 6 *** :
_ 🖤
\$>>
2 F
···
·
8 - 0
*• 7• 6
191
5>>
100
ž Ę
ž F

图 4 注册弹窗

步骤三: 在注册弹窗中输入手机号, 点击【获取动态验证码】按钮, 如图 5 所示:

Q ◎ 学桥科研 [一站式科研服务干台] × 十						8 - 0	×
< > C 🗘 🖽 🌣 https://www.zhangqlaokeyan.com/free.t	ntml	<i>₹</i> 12 ~	⑤▼ 厦门出现1传32	Q 🙉 🧕	> ⊻ % -	5.6	• =
★ 书签 📸 百度 🏠 网址导航 🌐 爱调宝 🥑 电脑系统 📓 小兵一键重装 🥝 PC	9软件园						
◇>掌桥科研 文指翻译 收录引证 论文重 一站式科研展务书台	■ 文档转换			要要	注册		Î
主題 ▼ 请输入	0	×	Q				
	注册 (1)	登录>>					
	13161956336		с×.16Л				
	请输入验证码	获取动态验证码				6	
重点期刊	13 100 CLCAR 5					C	-
主要收录引文数据库 中国科	注册	2			更多>>		
中国科技论文与引文数据库(CSTPCD) < ····			100	9 23 550			
中国科学引文数据库(CSCD)	图我已有过并问意《用户协议》		Phillipping and the second sec	3.光学 arcpau		l r	-
北京大学中文核心期刊目录(北大核心)					TT		=
中文社会科学引文索引(CSSCI)	2013 and to an A		as 🔠 👘		Eller Mart		
中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD) CSTPCD	é 国际病理科] (CSTPCD)	微创泌尿外 I [CSTPCD] [月	山东科技大 中国 1.大概心 [CSTP(11.大概	N光学 俳 ひ) (CSCD	则冷与空调… (CSTPCD)		¥
美国《科学引文索引》(SCI) ####################################		· 实用肝从两杂志		0.000	-	1 %, 🖌 🖌	
	华南地震	and the state of t	Kana -		南方水产科学		

图 5 输入手机号获取验证码

步骤四:几秒钟后输入的手机号可收到掌桥科研发送的验证码短信,将短信中的4位数字验 证码输入到验证码输入框中,点击【注册】按钮,如图6所示:

				8 – 0 ×
< > C 🛆 🖽 🙀 https://www.zhangqiaokeyan.	com/free.html	₱ 12 ∨ 😒 ◆ 全运会今天开幕	a 🙇 🥺 🛧 X 🗸	5• & … ≡
★ 书签 🔹 百度 🏠 网址导航 🕀 爱润宝 😈 电脑系统 🙆 小兵一键	重装 🕗 PC9软件园			
◆学桥科研 →或気料研展多半台	论文查重 文档转换		登录 注册	^
主题 マ	満翁入	× 登录>> 文献		
重点期刊 主要收录引文数据库 中国科技论文与引文数据库(CSTPCD) 中国科学引文数据库(CSCD) 北京大学中文统の期刊目录(北大核心) 中文社会科学引文数据库(CHSSCD) 英国(科学引文数3月(CSSCD) 英国(科学引文数3月)(SCD) 美国(科学引文数3月)(SCD)	中国語 中国語 一部語 一部語 一部語 一部語 一部語 一部語 一部語 一部	② 世話必要分 (STPC)	Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф Ф	

图 6 输入验证码点击注册按钮

步骤五:点击【注册】按钮后,如果验证码正确注册成功后注册弹框消失,且自动登录,网站右上角出现掌桥科研昵称,如图 7 所示(注册用户首次登录密码为手机号码后六位,注册后请及时登录修改),否则提示"请确认手机号和验证码输入无误",重新获取输入,如图 8 所示:

 ○ ● #mi < > (< > (★ 书签 (研 [an.com/free.html 键重装 🙆 PC9软件园		۶ ک	◇ 💁 任正非重磅2	j声 Q	🚗 🥺 坐	ت د ۰%	-	Ø 	×
	◇◇掌桥科研 → 並式科研展务半台	证 论文查重 文林	当转换				掌桥13 🏏				^
	主題▼	请输入搜索词 💟 中文免费文	献 🛛 外文免疫	费文献	其他文献	a			0	151	
	主要收录引文数据库 中国科技论文与引文数据库(CSTPC) 中国科学引文数据库(CSCD) 北京大学中文标心研刊目录(北大标心) 中文社会科学引文数据库(CSCC) 中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD) 本国、社会科学引文数据库(CHSSCD)	中国部状态文与引	交级招挥 2018版	2017版 20 至了。 暂无封面 微创泌层外… CCTPCD	116版 「考察」 」 山东科技大 【大地心】 [STP	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ا پې پې پې پې پې پې پې پې پې پې پې پې پې	28 >>> 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	6		
	美国《科学与文索引》(SCI) 全国《工程本引》(FI)	42.592.2	华南地震	より日本 より日本 ならるた	AND	统计与信息论起	9 前方水产	ees 리상		6	1

图 7 注册成功

× 8 - 0 : 0 * 8 3 2 4 M ○ 参析科研 [一站式科研展集平台] × + ← → C ● zhangqlaokeyan.com ○○掌桥科研 一站式科研展务平台 登录 注册 收录引证 论文查重 购物车 主题▼ 注册 要录 重点期刊 18512651865 主要收录引文数据库 中国 3726 0.18 并同意 (用户协议) ☑我已看过 美国《科学引文索引》(SCI) 美国《王程索引》(EI) 美国《生物学医学文摘》 美国《化学文编》(CA)

图 8 提示请确认手机号和验证码输入无误

2.2.2.用户登录

2.2.2.1.密码登录

步骤一: PC 端访问掌桥科研高校服务网站: https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html, 如 图 9 所示:

○ ◎ 学柄科研 [一站式科研服务平台] × +							T	-	0 ×
< > Ċ 合 印 ☆ https://www.zhangqi	aokeyan.com/free.html		₹ Ľ	✓ ⑤ • 任正非重磅%	演 Q 🎸	। 😒 🖉	*	C.	≡
★ 书签 🛛 📸 百度 🏠 网址导航 🕀 爱词宝 🎯 电脑系统 🎑	小兵一键重装 🕗 PC9软件园								
◇◇掌桥科研 文档翻译 一站式科研展务平台	牧录引证 论文查重 文材	当转换			Ŧ	桥13 🚩			Î
主题	▼ 请输入搜索词				Q				
	🔽 由文会典文		法弗立新	甘油文献					1
	TABBLE	ни <mark>9</mark> Л.Х.9	OUL XIIIA						
重点期刊								6	$\overline{0}$
主要収決51又数期库	中国科技版义与5	又就簡單 2018版	R 2017版 2	J16版					
中国科学引文教授库(CSTCD)	全日行名子ある Married Contract	調塩床与食理会志			中国光学	ALA OX N	4		_
北京大学中文核心期刊目录(北大核心)	201856		新子封面	-		ETER A			7
中文社会科学引文索引(CSSCI)	A. 2013	ant 15 🚊		Les BR	41	title and an internet	<u>.</u>		P.
中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD)	实用肿瘤学 (CSTPCD)	国际病理科	微创泌尿外	山东科技大	中国光学	制 冷与空 i CSTPCD	a		
美国《科学引文索引》(SCI)	Less MAR		(CONCO)		(ADVISOD) (COCD				
★日 ↓ 工程座51/(17)		华南地震	A CALL OF A CALL		取け 与信息论地 Service britten to service	南方水产科	?		LLI -
	图 9	掌桥科研	高校服务	·首页					

步骤二:点击网站右上方【登录】按钮,弹出登录弹窗,如图 10、图 11 所示:

	[一站式科研服务干台] × 十						ĩ	7 – Ø ×	1
< > ぐ		an.com/free.html		7 C ·	● 普京将自我隔	高 Q 🕰	💿 坐 🗶 t)• ७ … ≡	
★ 书签 🛛 📸 🖬	百度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝 🍯 电脑系统 🚾 小兵	-键重装 🕗 PC9软件园							
	◇ご掌桥科研 文档翻译 收录到 一站式科研服务半台	证 论文查重 文档	转换			登	浸した思いていた。		
								•	
	主题 ▼	请输入搜索词				Q			
		🗹 中文免费文献	t 🔽 外文免	费文献	其他文献				
	重点期刊								
	主要收录引文数据库	中国科技论文与引出	2018版	2017版 20	16版		更多>>		
	中国科技论文与引文数据库(CSTPCD)	· ·····				11 III - O 10 150	創みの空間 ===		
	中国科学引文数据库(CSCD)	家角町島茶島志 PRACTICAL ONCOLOGY COMPAGE	100 B B A 力 所理 第 G		学报 Winte Barns	中国光学 Chinast Cynter	1111	1	
	北京大学中文核心期刊目录(北大核心)	-		暂无封面	ann X		and a second sec		
	中文社会科学引文索引(CSSCI)	2013	ant & en 🏯		lane M	······································		₽.	Æ
	中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD)	实用肿瘤字 CSTPCD	国际两埋料 CSTPCD	做创泌尿外… CSTPCD	山东科技大… 北大核心 CSTP(中国光字 北大核心 CSCD	制冷与空调 CSTPCD	→	
	美国《科学引文索引》(SCI)	·····	termine and the second	实用肝脏病杂志	O THE MAKE	统计与信息论规	9. 100		
	★用 / T 程本31/ (FI)		华南地震	And a state of the		Security Sec	南五東产科学		*
		冬	10 登录	:按钮位置	i.				

				T	- 0 ×
< > C 🛆 🖽 🏠 https://www.zhangqiaokeyan.	com/free.html	F 12 ~ S.	*最新70城房价来了 Q	🗛 🥺 坐 🐰 🕤 •	८ … ⊒
★ 书签 🛛 苗度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝 🍯 电脑系统 💽 小兵一键重	■綾 🕗 PC9软件园				
◆ 掌桥科研 →或式科研展务半合 文档翻译 收录引证	论文查重 文档转换			登录	Î
		×			
±	请输入 登录	注册>>			
	▲ 请输入手机	号			
	→ 请输入密码				\bigcirc
重点期刊					
主要收录引文数据库	中国科	忘记密码?		更多>>	-
中国科技论文与引文数据库(CSTPCD)		登录		NA-OXA	
中国科学引文数据库(CSCD)	套毛符 . 2000年	田户容录>>	Martin Change Constant	1722	-
北京大学中文核心期刊目录(北大核心)					—
中文社会科学引文索引(CSSCI)					P
中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD)		4 微创泌尿外 山东] [CSTPCD] [北大F	科技大 中国光学 家心 [CSTP(北大核心 [CSCD]	制冷与空调 (CSTPCD)	Ā
美国《科学引文索引》(SCI)		美用肝放药涂 素		A	
	非高地的		Contraction of the second second	南方水产科学	

图 11 登录弹窗

步骤三: 在【登录】弹窗中输入已注册账号的手机号码及登录密码,点击【登录】按键进行登录,登录成功后【登录】弹框消失,网站右上角出现掌桥科研昵称,如图 12、图 13 所示:



图 12 请正确输入手机号和登录密码

	〒[一站式科研服务平台] × 十							0 - 0 ×
< > C	☐ □ ☆ https://www.zhangqiaokey.	n.com/free.html		F 🖒	✓ S + 普京将自我的	高高 Q 🤌	a 🥹 🛧 🛠 • ‡	>• & … ≡
★ 书签 📸 ī	百度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝 🥳 电脑系统 💽 小兵一	键重装 🕗 PC9软件园						
	◆掌桥科研 →站式科研展务平台	正 论文查重 文档	专换			孚	₩13 ▶ 登录	成功
								-0
	主题▼	请输入搜索词				Q		
		🧧 中文免费文献		免费文献	其他文献			
	重点期刊							
	主要收录引文数据库	中国科技论文与引文	数据库 2018版	反 2017版 2	016版		更多>>	-
	中国科技论文与引文数据库(CSTPCD)	· ····					創みの空間	
	中国科学引文数据库(CSCD)	東山市島古志志 PEACTECAL CONTENDED			学报 With Manage	中国光学	1732 A	-
	北京大学中文核心期刊目录(北大核心)	0		暂无封面	in X	and and a	The second second	
	中文社会科学引文索引(CSSCI)	2013		95012X 🗆 51				P
	中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD)	CSTPCD	CSTPCD	CSTPCD	北大核心 [CSTP(北大核心 CSCD	(CSTPCD)	
	美国《科学引文索引》(SCI)	·····································		尖用肝脏病杀患	● 12132 MAX H	统计与信息论坛	9	
	关键 /工稿举51/ (EI/		华南地震	And A description		and the state of t	MITI 中产利学	-
			反 40 又	古中王义				

2.2.2.2.验证码登录

步骤一: PC 端访问掌桥科研高校服务网站: https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html, 如 图 10 所示:

步骤二:点击网站右上方【登录】按钮,弹出【登录】弹窗,如图 10、图 11 所示: 步骤三:在【登录】弹窗中点击手机验证码登录,在验证码【登录】的弹窗中输入已注册账 号的手机号码,点击获取动态验证码,如图 14、图 15 所示:



图 14 登录弹窗中选择手机验证码登录

Q ◎ 学桥科研 [一站式科研服务干台] × 十						8 - 0	×
< > C 🛆 🖽 🛱 https://www.zhangqiaokeyan.co	m/free.html	₹ Ľ ~	● 莆田鞋厂员工2	ta q 🙇	💿 坐 💥 •	J.C	Ξ
★ 书签 🔺 百度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝 🍯 电脑系统 🚮 小兵一键重象	を 🕗 PC9软件园						
◆掌桥科研 文档翻译 牧衆引证・ 一站式科研展务半台	论文查重 文档转换			<u></u>	录注册		Î
			×				
主題▼ 道	输入 验证码登录	注册>>		Q			
	2 中		文献				
重点期刊	请输入验证码	获取动态验证码					
主要收录引文数据库	国科技				更多>>		
中国科技论文与引文数据库(CSTPCD)	e	录	34	8 ∰≈ 0 25 555			
中国科学引文数据库(CSCD)	★ 4 9 A PARTICAL C→W田户	登录>>	1 States Street Street	中國光学 Channes Cyrics	1111 .1		
北京大学中文核心期刊目录(北大核心)			and a second	A Sala	TT TT	-	
中文社会科学引文索引(CSSCI)	2013. Milis My		Su M	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Ę	3
中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD)	:用肿瘤学… 国际病理科… [CSTPCD] [CSTPCD]	微创泌尿外… (CSTPCD)	山东科技大 [北大核心][CSTP(中国光学 [北大核心] [CSCD	制冷与空调… (CSTPCD)	4	
美国《科学引文索引》(SCI)	424422	这月肝脏病杂志		他们为行用问题。	0	‡ °, ¥ 省	
	(本) (1) (1)	Designation of the second second	A REAL PROPERTY AND A REAL	and the second se	THE PROPERTY OF THE PARTY OF TH		_

图 15 验证码登录弹窗中输入手机号码并点击获取动态验证码

步骤四:几秒钟后输入的手机号可收到掌桥科研发送的验证码短信,将短信中的4位数字验 证码输入到验证码输入框中,点击【登录】按钮,登录成功后【登录】弹框消失,网站右上 角出现掌桥科研昵称,如图16、图17所示:



图 16 请正确输入手机号和验证码

2 🚾 🕬	研[一站式科研服务平台] × 十							Π -	
< > <	ン ① 印 ☆ https://www.zhangqiaoke	eyan.com/free.html		¥ 12	✓ S = 普京将自我部	高商の	🙉 🥹 坐	8.2.6	=
🗙 书签 📸	書度 ♀ 网址导航 ⊕ 爱淘宝 ⊕ 电脑系统 ፼ 小月	— 健重装 🕗 PC9软件园							
	◇◇掌桥科研 → ○档翻译 收录 一站式科研服务平台	引证 论文查重 文	档转换			ļ	掌桥13 🖌	登录成功	
							2.	1	
	主题▼	请输入搜索词				Q			
		🗹 中文免费文	🛋 🛛 🗹 外文(も费文献	其他文献				
							100		
	重点期刊							_ (0
	重点期刊 主要收录引文数据库	中国科技论文与引	 文数版库 2018版	亥 2017版 2	016Kg		Đ	3>>	•
	重点期刊 主要收录引文数原库 中国科技论文与引文数原库(CSTPCD) <	中国科技论文与引	区数照库 2018%	ž 2017 <i>1</i> 15 2	016%	₩≣≈ 0 19 050	更 - 刘 梓-9214		•
	重点期刊 主要收录引文数级库 中国科技论文与引文数级库(CSTPCD) < 中国科学引文数级库(CSCD)	中国科技论文与3	2018歳	× 2017/ks 2	016%5	нарания ф. 9. 20. 45 Спок срем.	##+++2##	(≫>> ∡	•
	重点期刊 主要收录引文数频库 中国科技论文与引文数频库(CSTPCD) 中国科学引文数据库(CSCD) 北京大学中文核心期刊目录(北大椋心)	中国科技论文与9	I文数版体 2018#	& 2017版 2 至 暂无封面	016%5	на ода Ф. Э.С. С Сватерия Так			••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
	重点期刊 主要收录引文数编库 中国科技论文与引文数编库(CSTPCD) 中国科学引文数编库(CSCD) 北京大学中文核心期刊目录(北大核心) 中文社会科学引文索引(CSSCI)			ā 2017版 2 [[[[五 天封面]	016 <i>8</i> 5	8 50 € 19 00			••••••••••••••••••••••••••••••••••••••
	 重点期刊 主要收录引文数频库 中国科技论文与引文数频体(CSTPCD) 中国科学引文数据体(CSCD) 北京大学中文核心期刊目录(北大栋心) 中文社会科学引文数据体(CSSCD) 中国人文社会科学引文数据体(CHSSCD) 	中国科技论文与了 	1文奴招炸 2018년 1111日 1111 1111 11111 11111 11111 11111 11111	ž 2017版 2 2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 2 3 3 2 3	016版 「「「」」」 山东科技大 「」」」」 「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」 「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」」 「」」 「」」」 「」 「	1000 日 1000 H 10000 H 10000 H 1000		S→> Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z Z	
	 重点期刊 主要收录引文数级库 中国科技论文与引文数级库(CSTPCD) 中国科学引文数级库(CSCD) 北京大学中文核心期刊目录(北大栋心) 中文社会科学引文索引(CSSCI) 中国人文社会科学引文数级库(CHSSCD) 美国(科学引文索引)(SCI) 		12 交接体 2018년 11 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 -	 2017版 2 2017版 2	016版 「「「」」」」 山东和技士… (乙大&心) (乙丁P	日本 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)			

2.2.2.3.密码修改

步骤一: PC 端访问掌桥科研高校服务网站: https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html, 网站右上角出现掌桥科研昵称,点击昵称进入个人中心首页,如图 18、图 19 所示:

🕺 🏶 🎆								
$\langle \rangle$	亡 🗅 🕮 🚖 https://www.zhan	ngqiaokeyan.com/free.html		¥ 12	 第一前田鞋厂员 	工发声 Q 🧧	२ 😒 👱 🗞 - 1	D• &
+ 书签	😮 百度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝 🥑 电脑系统	🜀 小兵一键重装 📀 PC9软件图	3					
	◇◇掌桥科研 文档翻訳 一站式科研服务平台	¥ 收录引证 论文查重 文	【档转换			掌	桥13 🖌	
								۲
		题▼ 请输入搜索词				Q		
		🔽 中文免费文	之献 🛛 外文免	费文献				
	重点期刊							•
	重点期刊 主要收录引文数据库	中国科技论文与	引文数据库 2018版	2017版 2	016版		更多>>	(
	重点期刊 主要收录引文数据库 中国科技论文与引文数据库(CSTPC	- (рернику- со)	引文数版库 2018版	2017版 2	016版	B2:0 P	更多>> ##++9211	
	重点期刊 主要收录引文数编库 中国科技论文与引文数编库(CSTP(中国科学引文数据库(CSCD)	D) < 中国科技论文与 (中国科技论文与 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	1.2支援時件 2018版 単年の月ままた。	2017版 2	016%	Rest O Marine Constant	更多>> 	
	重点期刊 主要收录引文数编库 中国科技论文与引文数编库(CSTPC 中国科学引文数据库(CSCD) 北京大学中文标心期刊目录优大标	(P) (D) (D) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1		2017版 2 2017版 暂无封面	016%	■ ● ■ ■ ■ + 6 8 4 5 Chan the the the the the the the the	更多>> 	
	重点期刊 主要收录引文数编库 中国科技论文与引文数编库(CSTPC 中国科学引文数据库(CSCD) 北京大学中文統心期刊目录优大統 中文社会科学引文索引(CSSCI)	(D) < (PERE); (C) < (C)		2017版 2 2017版 暂无封面	016ME	BER: 0 P 100 + 0 + 5 (martine mining a		
	重点期刊 主要收录引文数编库 中国科技治文与引文数编库(CSTPC 中国科学引文数据库(CSCD) 北京大学中文核心期刊目录优大核 中文社会科学引文数据库(CSSCI) 中国人文社会科学引文数据库(CHS)	(中国創技治文/50 (日) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	1 X EXIST: 2018版 1 X EXIST: 2018 M 1	2017版 2 2017版 2 首无封面 数创泌尿外 [CSTPCD]	016版 (116版) (116) (11	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	更多>> 	2140 0540 0540 6
	重点期刊 主要收录引文数编库 中国科学引文数编库(CSTP(中国科学引文数据库(CSCD) 北京大学中文核心期刊目录优大核 中文社会科学引文索引(CSSCI) 中国人文社会科学引文数据库(CHS 美国 (科学引文索引)(SCI)	(中国経技治文学) (D) く ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	また また また また また また また また また また	2017版 2 2 至无封面 欲创汲辱外	016版 「「「「「「」」」」 「」」 「」」 「」」」 「」 「	中国化学 (中国化学 (日本化学) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本	更多>>> 数字 数字 数字 数字 数字 数字 数字 数字 数字 数字	

图 18 官网首页点击掌桥昵称

Q	🥸 个人中心首页	× +					T	-	0
	< > C 合 ☆ !	https://www.zhangqiaokeyan.cor	n/orderinfo/auth/list.html	₹ Ľ ~	⑤▼ 黄牛票将被	星制 Q 🙈	± %•∋	· C	+ =
0=	★ 书签 📸 百度 🏠 网址导航	🕀 爱淘宝 🥑 电脑系统 🚮 小兵一	建重装 🕗 PC9软件园						
☆	一站式科研服务	中开 文档翻译 收录引证 医子台	论文查重 文档转换 企业服务	首〕	5 文献服务 劧	要充值 购物车 1	堂桥13 🖌		
					1				
Q		管桥136*** 🙀	🏠 我的充值: 0元	我要充值					
Þ		成为会员(补充个人资料)	表 我的积分: 0 🛙	积分兑换					
trve									
\odot	我的购物车								
ø	我的订单	我的订单					并反票	6	
10	我的会员我的充值	所有订单	支付 待完成 已完成			请输入订单号或者订单名称	订单搜索		-
	激活码								
译	我的包量	近六个月订单 ~	订单详情	金额	订单类别	订单状态	操作		?
	我的优惠券						-		
	我的收藏	2021-08-11 17:36:41	订单号:162867460097670						
	我的积分	Organizational and physical style: A study of outpati	sician characteristics predicting practice	¥0	外文OA文献	已完成			Þ
+	积分兑换	style. A study of butpati	ent care in a jurge group practice	V VISYOSE		申请售后	• 0K/s	79.	
<1	积分明细						 • Ока 	C	î

图 19 掌桥个人中心首页

步骤二: 在个人中心首页的账户设置中点击账户密码, 点击重置登录密码, 如图 20、图 21 所示:

Q	SS 个人中	心首页	× +					ĩ	? —	٥	×
	$\langle \rangle$	C 🛆 🕆 h	tt <mark>ps://www.zh</mark> angqiaokeyan.com/	orderinfo/auth/list.html	₹ <u>1</u> 2 ∨	S ▼ 双汇太子炮轰3	法 Q 🕰	± %·⊃	• 6	$^+$	Ξ
0=	★ 书签	😸 百度 🏠 网址导航	⑦ 爱淘宝 😈 电脑系统 🚮 小兵一键	重装 💋 PC9软件园							
☆		我的包量	近六个月订单 ~	订单详情	金额	订单类别	订单状态	操作			•
		我的收藏	2021-08-11 17:36:41	订单号:162867460097670				Ŵ			
Q		我的积分 积分兑换	Organizational and physic style: A study of outpatien	ian characteristics predicting practice at care in a large group practice	¥0 机构免费	外文OA文献	已完成				
Þ		兑换券					申请告后				
LIVE		积分明细 开发票									
\bigcirc		开票记录	2021-08-11 17:07:41	订单号:162867286067786				Ĩ			
Ô		治头管理意见反馈	恩格斯城市哲学思想探析		¥0	中文期刊/会议	已完成		6	••	
Å.		账户设置			10 10 2022		日本時間				1
译		账户密码 收货地址								5	,
		邮箱地址								1	
		账户绑定									
		消息								F	
+								(* 0) + 01	[#] (80		5
<	https://www	w.zhangqiaokeyan.com/m	ycenter/auth/accountPassword.html	上一页 1 下	一页			0.1		1	1.

图 20 掌桥个人中心账户设置

一站式科研服务	↓研 文档翻译 收录引证 ▶ 千合	论文查重 文档转换 企业服务	首页文	2献服务 我要充值	购物车 掌桥13	Ŷ
	\$ 桥136*** 🔀 成为会员(补充个人资料)	🛟 我的充值: 0元 👼 我的积分: 0 9	我要充值			
我的购物车 我的订单	账户设置>账户密码					
我的交值激活码	🔒 登录密码	登录掌桥科研pc端的密码			重置	
我的包量	🧰 支付密码	在账户资金变动时,需要输入的密码	3		开启免密支付 重置	
我的优惠券 我的收藏 我的积分 积分完施 完施券 积分明细						

图 21 重置登录密码

步骤三:在重置密码的弹窗中,确认个人账号注册手机号,获取手机号验证码并正确输入验 证码进行安全验证,如图 22、23 所示:

Q			Π -	o ×
	く) C 合 ☆ https://www.zhangqiaokeyan.com/mycenter/changePassword.html?type=1 手 ピ ∨ ⑤・南通发生重大形案	a 🙉 🛓	 % • < > % • 	$+$ \equiv
	★ 书签 🧏 百度 🎎 网址导航 🜐 愛海宝 🥑 电脑系统 🎆 小兵一键重装 🕗 PC9软件圈			
☆	◆ 掌桥科研 地向時間			Î
				- 1
Q	● 應以將县 2 安全哈证 3 面置吻四			- 1
Þ	C HUCKES			- 1
LIVE				- 1
\odot	手机号: 13693680554			
Ô			6	
Å.	T_#			
译				- 1
				7
	关于营标 凌海已给 关于世志 受口问题 网站地图 斯坦吉明 实服务	信	中 , *	
+			0K/s 62	
<1	联系方式:18141920177 (微信同号)			

图 22 密码重置账号确认

Q	☑ 重型素码 × +	_				T	-	٥	×
	く) C 合 ☆ https://www.zhangqiaokeyan.com/mycenter/changePassword.html?type=1 『 ピ ∨ ⑤・新西兰全境封城	Q	-	$\underline{\vee}$	χ.	5•€	S	+	Ξ
	★ 书签 😵 百度 🍰 网址导航 🗇 数增宝 🍯 电脑系统 🌇 小兵一键重装 🕗 PC9软件器								
☆	◇◇ 掌柄科研 地回廊码 一站式件研版务予合								Î
									1
Q	商品は影響								1
Å									
uve									
\odot	*验证码已发送至手机1.3693680554								
Ô	验证码: 1828						6		
Þ.								-	1
译	下—步								
)÷	2
+	关于掌桥 资源导航 新手指南 常见问题 网站地图 版权声明 客服微	信		B	以 分 上	‡°, ; Окиз (63		
<	联系方式:18141920177 (微信同号)	温油		国際設備	~			1	5.

图 23 密码重置安全验证

步骤四:在重置密码的弹窗中输入将要修改的新密码,点击确认重置,密码修改成功,下次登录需输入新设置的密码,如图 23、图 24 所示:

く ○ ○ ☆ https://www.zhangqiaokeyan.com/mycenter/ch ★ 书签 答 百度 益 同社時新 ④ 裁判室 ⑥ 电超系统 圖 小兵→健重線 ❷ PC98 ② 算桥科研 抄回時名	angePassword.html?type=1 🕴 🕐 💊 骑手拿板器 時間	ii差評 Q 🗛 ⊻ X・D・C -	F E
★ 书签 當 百度 為 网址号称 ⊕ 数考室 ⑥ 电能系统 图 小兵-健重续 ② PC93	件图		
☆ 掌桥科研 找回廖码			
- 30 3C/17 1/1 MC 30. 7 2			Î
			- 1
1 确认账号	⑦ 安全验证 3 面置 家码	•	
	GXTHE CALLERING		- 1
			- 1
输入密码:	*****		
	必须是6-20个英文字母,数字或符号。	(•	
确认密码:			~
			- 1
	确认重置		7
关于掌桥 资源导航 新手指南 常见问题 ^{联系方式} :18141920177 (微信同号)	网站地图 版权声明		
	④ 确认账号 输入密码: 确认密码: 优密码: 优密码: 优密码: 优密码: 优密码: 低点密码:	 ● 确认账号 ● 安全验证 ● 重置密码 ● 金置密码 ● 金置密码 ● 金置密码 ● 金属密码 ● 金属密码	● 确认账号 ● 安全验证 ● 重置密码 一 输入密码:

图 24 密码输入新密码



图 24 密码修改成功

2.3. 文献查询与获取

只有注册用户才能使用文献原文传递或代理获取功能,本节主要介绍如何查询文献以及注册用户如何获取文献原文。

2.3.1.文献查询

步骤一: PC 端访问掌桥科研高校服务网站: https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html, 勾选"中文免费文献"或"外文免费文献",点击到达免费数据库页面,如图 25、图 26、图 27 所示:



图 25 官网首页勾选免费数据库

5 🚳 #	中文免费文献【学桥科研】 × 十							T	-	٥
<	> C 合 ☆ https://www	w.zhangqiaokeyan.com/free-thesis-cn_1/	F 🖄 🗸 🧐 🕇 骑手拿	版砖消差评	۹ 🞮	$\underline{\vee}$	χ.	5.	S	+
	书签 😸 百度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝	🍯 电脑系统 💁 小兵一鍵重装 💋 PC9软件圈								
2	◇◇掌桥科研 一站式科研服务平台	文档翻译 收录引证 论文查重 文档转换 企业服务	首页 文献服务	各我要充值 购	物车	掌桥1	3	V		
J										
4	文献导航 ▼	主题 ▼ 在3亿中外文献中检索,请输入排	要索词	Q	高级搜索					
3										L
5	您现在的位置:首页>中文免费	文献								
>	免费中文文献数据库 免费中公	2文献数据库是掌桥科研面向教育与研究机构推出的免费	费服务数据库。该文献数据库目前收	录了超过1200种	中文期刊,	其中	核心	明刊走	B	
3	免费中文文献数据库 免费中3 过900种,论文总数量超过75	2文献数据库是掌桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学	费服务数据库。该文献数据库目前收 2、工程与技术科学、农业科学、医药	录了超过1200种 5科学及管理科学	□中文期刊, 斧。本数据属	其中 ī论文	核心	期刊走 由国 運多		
3	<mark>免费中文文献数据库</mark> 免费中文 过900种,论文总数量超过75	1文献数据库是掌桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学	费服务数据库。该文献数据库目前收 3、工程与技术科学、农业科学、医药	录了超过1200种 5科学及管理科学	中文期刊, 斧。本数据周	其中	核心! (全文 了解	期刊進 由国 評更多		
)	<mark>免费中文文献数据库</mark> 免费中文 过900种,论文总数量超过75 分类导航	2文献数据库是掌桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学 共7745585个中文免费文献 < 1/20 >	费服务数据库。该文献数据库目前收 2、工程与技术科学、农业科学、医药	录了超过1200种 5科学及管理科学	中文期刊, 学。本数据周 每页	其中 章论文 : 2	核心 (全文 了解 0	期刊起 由国 変更多 30	E \$ 50	
))	免费中文文献数据库 免费中文 过900种,论文总数量超过75 分类导航 全部	2文献数据库是掌桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学 共7745585个中文免费文献 < 1/20 > 标题	费服务数据库,该文献数据库目前收 8、工程与技术科学、农业科学、医药	录了超过1200种 5科学及管理科学 年度	中文期刊, 斧。本数据尾 毎页	其中 i论文 : 2	(全文 7 (新 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	期刊 由国 理 30	E 50	
)]	<u> </u>	2文献数据库是掌桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学 共7745585个中文免费文献 < 1/20 > 标题 市场经济的组织秩序及其疫后态势	费服务数据库,该文献数据库目前收 8、工程与技术科学、农业科学、医药	录了超过1200种 5科学及管理科学 年度 2021	中文期刊, 学。本数据度 每页	其中 i论文 : 2	核心 (全文 了解 0	期刊進 由国 理多 30	E 50	
)]]	<u> </u>	2文献数据库是蒙桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学 共7745585个中文免费文献 < 1/20 > 标题 市场经济的组织秩序及其疫后态势 我国'十四五'时期的人口变动及重大'转变'	费服务数据库。该文献数据库目前收 8、工程与技术科学、农业科学、医获	录了超过1200种 5科学及管理科学 年度 2021 2021	中文期刊, 斧。本数据尾 毎页	其中 章论文 : 2	核心 (全文 了解 0	期刊進 由国 更多 30	50	
		2文献数据库是蒙桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学 共7745585个中文免费文献 < 1/20 > 板圈 市场经济的组织秩序及其疫后态势 我国'十四五'时期的人口变动及重大'转变' 」"20.6.17 % 计常常导流到小词。时代学界与形式的	费服务数据库。该文献数据库目前收 、工程与技术科学、农业科学、医获	录了超过1200种 5科学及管理科学 年度 2021 2021 2021	中文期刊, 学。本数据度 每页	其中 î论文 :: 2	核心 (全文 了解 0	期刊進 由国 理多 30	50	
	免費中文文献数据库 免费中文 过900种,论文总数量超过75 分类导航 全部 + 工业技术 + 基础科学 + 医药卫生	(文献数据库是蒙桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学 共7745585个中文免费文献 < 1/20 > 标题 市场经济的组织秩序及其疫后态势 我国'十四五'时期的人口变动及重大'转变' '双循环'新发展格局:深刻内涵、时代背景与形成路	费服务数据库。该文献数据库目前收 4、工程与技术科学、农业科学、医药 11111	录了超过1200种 科学及管理科学 年度 2021 2021 2021	中文期刊 , , 本数据度 章。本数据度 每页	其中 章论文 :: 2	核心! 了 解 0	期刊 由国	50	
	<u> </u>	(文献数据库是攀桥科研面向教育与研究机构推出的免费 0万篇,时间最早可追溯至1950年。学科覆盖自然科学 共7745585个中文免费文献 < 1/20 > 标题 市场经济的组织秩序及其疫后态势 我国'十四五'时期的人口变动及重大'转变' '双循环'新发展格局:深刻内涵、时代背景与形成凝 精准扶贫与新时代的中国社会革命	费服务数据库。该文献数据库目前收 4、工程与技术科学、农业科学、医药 整议	录了超过1200种 5科学及管理科学 年度 2021 2021 2021 2021 2021	中文期刊, 养。本数据度 毎页	其中 詳论文 : 2	核心! (全文 了解 0	期刊走由国系 定 了 0K/35 0.4K/85	50	

图 26 中文免费文献数据库

Q	🥸 外文免费文献【学桥科研】 🛛 🗡 🕂					T	-	0 ×
	く 〉 Č 🏠 📩 https://www	zhangqiaokeyan.com/free-thesis-foreign_1/	₹ 13 ∨ S ▼ 学区房惨烈杀价	Q 🙉 🗅	Ŀ % ·	· Ď•	S	+ =
	★ 书签 📸 百度 🏠 网址导航 🕀 爱淘宝	🥑 电脑系统 💁 小兵一键重装 🕗 PC9软件图						
☆	一站式科研服务平台	文档翻译 收录引证 论文查重 文档转换 企业服务	首页 文献服务 我要充值	购物车 草	·菥13	V		Î
E Q	文献导航 ▼	主題 ▼ 在3亿中外文献中检索,请输入搜索词	Q	高级搜索 >				
	您现在的位置:首页>外文免费了	に南方						
\odot	各弗林文文新教提库 各弗林文	立新教园房具曾获到亚南向教育与亚肉和物推出的各毒服务。		2007 440277+	L-mark			
Ô	献类型涵盖期刊论文、会议论:	又亂鼓圖半是事的作何面鬥致有一切而死的呵ഥഥ35友成時, 文、图书、科技报告等。全学科覆盖,本数据库论文全文为注	数据库。该义刷数据库目前收录了全球超过。 主册用户授权掌桥科研代理辅助获取。数据F	1300万扁的开加 月度更新。	KATEL X	(献,文		
	前类型涵盖明刊论文、会议论: 分类导航	へ配め2004年2年まりが1400回925月13000991年12022の20255 文、図书、科技报告等。全学科覆盖,本数据库论文全文为法 共13433444篇外文免费文献 < 1/20 > 振電	致癌年,後又周歇癌年目則叱又了至1948旦 主册用户授权掌桥科研代理辅助获取。数据月	1500万扁的开放]度更新。 每页:	20 年度	(献,文 30	50	•
	■ 新聞 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1 年 1	ストレス以前半定事がパイル「加川・ウストラージのブルのいう」をしたのチスクレステナ ス ス 、 図 ド 、 和 、 科技 技 投 、 投 、 、	致虚毕,他义刚教振导目前IVL双了全球组过 主册用户授权掌桥科研代理辅助获取。数据F	1300万扁的开放 月度更新。 每页:	20 年度	(献,文 30	50	•
	★ 2001年 2001年 献美型涵盖期刊论文、会议论: 分美号航 全部 科技期刊论文	入地及び高年定季やドイゼロ国内支付「つ切りのが同世山口シスクスはタチ 文、图书、科技报告等。全学科覆盖,本数据库论文全文为注 共13433444篇外文免费文献 < 1/20 > 振題 Self-assembled carrageenan/protamine polyelectrr 引達 自由発発又菜板/色精蛋白素电解质统来复合物-決	致烟萍, 後又開發烟萍目前吸來了至於超近。 主册用户授权掌桥科研代理辅助获取。數据戶 olyte nanoplexes-Investigation of critica 定其形成和特性的关键参数的研究	300万扁的开加]度更新。 每页: 	20 年度 2021	30	50	
	 めませいのです。 おおいてん 前満年間に応え、会议に か美目航 全部	All Southar 定義の代本が国内政府一切が7000時度に出自党党党部分支 文 图书、科技报告等。全学科覆盖,本数据库论文全文为注 共13433444篇外文免费文献 < 1/20 > 振題 Self-assembled carrageenan/protamine polyelectro 机译 自由资格又菜胶/鱼精蛋白聚电解质纯米复合物-決	致困疾, 後又開發通序目前吸來了至於超近。 主册用户授权掌桥科研代理辅助获取。数据F olyte nanoplexes-Investigation of critica 定具形成和時性的关键参数的研究	300万扁的开加 月度更新。 每页: 	20 年度 2021	30	50	
· · · · · · · · · · · · · · · · · ·	大学生的公寓中,总成为不不可以完全的公寓中,总成为不不可以完全的公寓中,总成为不不可以完全的不可以是不可以完全的不可以是不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不	 へにの自己分解メカニズム - ヘム分解酵素へムオキシ・ れ返 面に変換の構成の時間にしたのになった またのの 	致癌年、後父恩教振年目前収取す了全球組近 主册用户授权掌桥科研代理辅助获取。数据F olyte nanoplexes-Investigation of critica 定具形成和特性的关键参数的研究 ゲナーゼの触媒機構 2013	300万扁的开 <u>病</u> 月度更新。 每页:	20 年度 2021 2021	30 0K/s	50	
· ○ · □ · □ · □ · · · · · · · · · · · ·	入支目前 人の文目前 人の文目前 人の文目前 分実目前 会部 科技明刊论文 科技会议论文 開书 科技报告	 へしたの自己分解メカニズム - へム分解酵素へムオキシ・ れ深 血红素自溶机理-血红素牌解酶血红素加氧酶的催化 	致癌年、後父親教授等目前収入家子室外相近 主册用户授权掌桥科研代理辅助获取。数据序 olyte nanoplexes-Investigation of critica 定具形成和特性的关键参数的研究 ゲナーゼの触媒機構 200理	300万扁的开 <u>场</u> 1度更新。 每页:	20 年度 2021 2021	30 30 0K/s	50	

图 27 外文免费文献数据库

步骤二:在掌桥科研高校服务网站首页勾选免费文献数据库,点击收索词条空白处,如图 28、图 29 所示:



图 29 点击外文免费文献数据库收索词条

步骤三:在收索词条处输入要查询文献的名称或关键词,点击收索"放大镜"进行文献收索, 到达被收索文献的列表页面,如图 30、图 31 所示:

< > C 🛆 🖽 🙀 https://www.zhangqiaokeyan.com/free.html	🦸 🖒 🗸 🌀・加强隊号规范管理 🔍 🙇 🥺 坐 🐰・ つ・ 🌜 … 🚍
★ 书签 🖄 百度 🏠 网址导航 🌐 爱闻宝 😈 电脑系统 📓 小兵一键重装 💋 PC9软件园	
武術研成多手台 な気引証 论文重重 文档转换 ウ放式科研成多手台	章柄13 🏏
主题 ▼ 导弾 2	
	·文免费文献 其他文献
重点期刊	
主要收录引文数据库 中国科技论文与引文数据库 2()18版 2017版 2016版 更多>>
中国科技论文与引文数据库(CSTPCD)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
中国科学引文数据库(CSCD) 在 在中含在这点 器 医耳角度多态 器 医耳角度多态	Line State 20 中 28 hours - 中 28 光 合 Chan you 2722
北京大学中文核心期刊目录(北大核心)	暂无封面 新加 200 200 200 200 200 200 200 200 200 20
中文社会科学引文索引(CSSCI)	
中国人文社会科学引文数据库(CHSSCD)	
美国《科学引文索引》(SCI)	
→用/T線売211 (ET) 年高紀索	
图 30 免费	文献收索流程
● 200	T - 0 ×
C C A https://www.zhanggiaokevan.com/search.html?doctypes=998	
	ksertext=导弹&op1 🖡 🖄 🗸 🌀・骑手拿板砖消差评 🛛 🔍 🕰 🔽 👗 🏷 十 🚍
· + 书签 😵 百度 🍰 网址导航 🕕 爱闻宝 🐨 电能系统 💁 小兵一键里装 🥥 PC9软件图	isertext=研弾&opt 🕴 🖄 🗸 🌀 - 研手掌板統領差評 🔍 🙇 业 X・D・C 🕂 三
 □ ★ #签 参 目数 益 同址号新 ⊕ 気考室 ⑥ 电耗系统 圖 小兵 - 確重後 ② PC9软件目 ☆ 掌桥科研 - 少成式科研展 条千台 ○ 大日翻译 牧录引证 论文宣重 文档转换 企业 	isertext=時弾&op1 🦸 🖄 🗸 🧐・第手掌板統消差評 Q 🕰 ⊻ ぷ・り・& 十 三 服务 首页 文献服务 我要充值 购物车 - 草桥13 📝
 □ ★ 书签 當 百度 益 网址导航 ⊕ 数增重 ⑤ 电脑系统 圖 小兵—键重装 ② PC9软件图 ☆ ご 算柄科研 - 站式科研展务平台 □ □ 	isertext=磅弾&cop1 9 ピ ∨ ⑧・磅手拿板砖海差坪 Q 🗛 业 ぷ・り・& + 三 服务 首页 文献服务 我要充值 购物车 草柄13 V
 □ ★ 书室 當 百度 ▲ 网址导航 ⊕ 板岩室 ⑤ 电规系统 圖 小兵—健重装 ◎ PC9软件目 ☆ 学杯科研 一站式科研展务半台 文献导航 ▼ 主題 ▼ 号弾 	isertext=号弾&cp1 ∮ ピ ∨ ⑤- 勇手拿板底滴差汗 Q Q 业 必・ひ・6 十 三 服务 首页 文献服务 我要充值 购物车 挙柄13 ✔ 改本 中現家 高级技委 >
★ #签 當 百度 ▲ 网址导航 ⊕ 氨增重 ⑤ 电振荡线 圖 小兵—键重装 ❷ PC9软件图 ☆ → 第五 ▲ 网址导航 ⊕ 氨增重 ⑥ 电振荡线 圖 小兵—键重装 ❷ PC9软件图 ☆ → 第五 本 和 原 条 + 6 ○ 文献导航 ▼ 主题 ▼ 号弹 ● 分文明刊 ● 分文字位	isertext=研弾&op1 『 ピ ∨ ⑤- 研手拿板砖满差汗 Q Q 业 必・D・6 + 三 服务 首页 文献服务 我要充值 购物车 挈柄13 『 愛索 在結果 中接索 ● 外国专利 ■ 外文QA文献
 ★ #芝 當 百度 ▲ 同社号航 ① 数単定 ⑤ 电风系统 图 小兵健重装 ② PCS软件图 ☆ 学杯科研 - 少成大科研展 身 千台 文献号航 ▼ 主題 ▼ 号弾 ③ 外文明刊 ● 外文字位 ● 中文字位 	 issertext=研弾&opt 『 ピ ∨ ⑤・研手拿板砖满差汗 Q 风 业 ぷ・り・ら 十 三 服务 首页 文質服务 我要充值 阿彻车 筆柄13 『 渡索 在塔里 中提表 外国专利 ● 外文科技服告
★ #弦 當 臣家 ▲ 同社寺術 ① 飯寿室 ④ 単原系統 圖 小兵建築 ④ PC9软件目 ☆ ◆ → → →	isertext=号弹&copt 『 ピ ∨ ⑤- 募手拿板底滑差汗 Q Q ⊻ ぷ・ ひ・ ら 十 三 服务 首页 文献服务 我要充值 购物车 草柄13 『 渡索 在招架 中搜索 ● 外国专利 ● 外文QA文献 ● 中国专利 ● 外文科技服告
■ ★ 书室 谷 百家 ▲ 同社寺術 ① 紫海軍 ④ 电振荡统 圖 小兵建里装 ● PC9软件同 ☆ ● ● ● <td>isertext=号弹&copt 『 ピ ∨ ⑤- 等手拿板底消差杆 Q A ⊻ ぷ・♪・ら + 三 服务 首页 文献服务 我要充值 购物车 學柄13 『 渡索 在塔架 中機索 ● 外国专利 ● 外文0A文献 ● 中国专利 ● 外文科技服告</td>	isertext=号弹&copt 『 ピ ∨ ⑤- 等手拿板底消差杆 Q A ⊻ ぷ・♪・ら + 三 服务 首页 文献服务 我要充值 购物车 學柄13 『 渡索 在塔架 中機索 ● 外国专利 ● 外文0A文献 ● 中国专利 ● 外文科技服告
★ #2 各 画家 ▲ 网址导称 ① 象相重 ⑤ 电起系统 圖 小兵—建里象 ◎ PC9软件周 ★ #2 各 画家 ▲ 网址导称 ① 象相重 ⑥ 电起系统 圖 小兵—建里象 ◎ PC9软件周 ☆ ◇ 算精科研 → 応式科研展 身子台 文献导航 ▼ 主题 ▼ ● 分文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文の取 ● 小文の取刊 ● 小文の取り ● 小文の取り ● 小文の取り ● 小文の取り ● 小文の取り ● 小文の取り ● 小文の表文献 ● 小文の表文献 ● 小文の表文献 ● 小文の説受型 ● 北京田山田 ● 大和学型 ● 小泉 小文の表文献 ● 小文の説文献 ● 小文教文教 ● 小文の説文献 ● 小文 ● 小文 ● 小文の説文献 ● 小文の説文献 ● 小文の説表示 ● 小文の説表示 ● 小文の説表示 ● 小文の説表示 ● 小文の記書 ● 小文の記書 ● 小文書 ● 小文書 <td>isertext=号弹&cop1 ∮ ピ ∨ ⑤- 等手拿板底消差杆 Q A ⊻ ぷ・♪・ら + 三 振务 首页 文献服务 我要充值 购物车 草柄13 ✔ 度宏 在结果 高级搜索 > ● 外国专利 ● 外文科技服告 每页: 20 ▼</td>	isertext=号弹&cop1 ∮ ピ ∨ ⑤- 等手拿板底消差杆 Q A ⊻ ぷ・♪・ら + 三 振务 首页 文献服务 我要充值 购物车 草柄13 ✔ 度宏 在结果 高级搜索 > ● 外国专利 ● 外文科技服告 每页: 20 ▼
★ #2 谷 国家 ▲ 网址等称 ① 素菊重 ⑤ 电振荡统 圖 小兵 - 建重装 ● POSX/#個 ☆ ◆ ☆ ● >→ 広式科研展 身子谷 文船翻译 收录引证: 论文重重 文档转换 企业 ○ 文献目前 ▼ ● ● </td <td> issertext=号弹&copt ∮ ピ ∨ ⑤- 勞手拿板底消差汗 Q 风 ⊻ ぷ・♪・& + 三 // <</td>	 issertext=号弹&copt ∮ ピ ∨ ⑤- 勞手拿板底消差汗 Q 风 ⊻ ぷ・♪・& + 三 // <
★ #至 當 百度 ▲ 同社寺部 ① 数增重 ④ 电局系统 圖 小兵一建里袋 ● PCS软件图 ☆ → #至 當 百度 ▲ 同社寺部 ① 数增重 ⑤ 电局系统 圖 小兵一建里袋 ● PCS软件图 ☆ → 算好杯科研 站太科·切展舟千台 文献导航 ▼ 主题 ▼ ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 外文明刊 ● 中文宗校 ● 中文明刊 ● 中文宗教 ● 中文明刊 ● 中文明刊 ● 中文明刊 ● 中文明刊 ● 中文明刊 4646 ● 中文明刊 ● 中文明刊 ● 小文明刊 ● 中文明刊 ● 全法(0) ● 中文明刊	issertext=明神&copt * ピ × ⑤・ 研手拿板底消差汗 Q ▲ 坐 必・ り・ & + 三 服务 首页 文質服务 我要充值 阿物车 草柄13 * 服务 首页 文質服务 我要充值 阿物车 草柄13 * 要素 在結果 中提表 高级搜索 > ● 外国专利 ● 外文QA文章 一 ● 中国专利 ● 外文科技服告 一 単式 20 × 共4646金结果 <1/20> 相关主题
本 市区 當 西原 為 阿祉等約 ① 葱和豆 ⑤ 电局系统 圖 小兵一建里菜 ◎ PC9软件画 ☆	issertext=明神&opt り ビ × ⑤・ 研手拿板砖满差汗 Q 风 生 必・ り・ ら 十 三 服务 首页 文質服务 投要充値 阿彻车 架析13… ア 服务 首页 文質服务 投要充値 阿彻车 架析13… ア 要素 在結果 中提表 高级搜索 > ● 外貿存利 ● 外文QA文章 通知 ● 中国存利 ● 外文QA文章 通知 ## ● 外文A技服告 通知 ## ● 外文A技服告 通知 ## ● 外文A技服告 通知 ## ● 外互合人の文章 通知 ## ● 外文科技服告 通知 # ● 外互合人の文章 ● 外互合人の文章 # ● 外互合人の文章 ● 小型令 # ● 小型令 ● 小型令
★ 市弦 當 百度 益 附址等約 ① 素電室 ④ 电局系统 圖 小兵一建里菜 ● Pc9软件画 ★ 市弦 當 百度 益 附址等約 ① 素電室 ⑤ 电局系统 圖 小兵一建里菜 ● Pc9软件画 ☆ ◆ ● ●<	はsertext=明神発kopt り じ v ⑤・ 研手拿板板前海差汗 Q 风 生 必・ り・ ら 十 三 服务 首页 文質服务 我要充值 阿狗车 草柄13 レ 服务 首页 文質服务 我要充值 阿狗车 草柄13 レ 要素 存在早 中喪表 高级喪素 > ● 外貿存利 ● 外文QA文創 「新客 ● 中国令利 ● 外文科技服告 「新客 1 中国令利 ● 外文科技服告 1 ● 小国令利 ● 外文科技服告 1 ● 小田令利 ● 小文科技服告 1 ● 小田令利 ● 小文科技服告
★ 林芝 當 西菜 為 附进等約 ① 素用菜 ⑤ 単純系統 圖 小兵 世里葉 ◎ Pc9333件目 ★ 林芝 當 西菜 為 附进等約 ① 素用菜 ⑥ 単純系統 圖 小兵 世里葉 ◎ Pc9333件目 → 学 → → = = → → → → → → → → → → → → → →	はないため、日本の時間には、「「「「「」」」」」」 「「」」」 「」」」
	はのけしがす (ビーマー・)
★ 市区 谷 田原 ▲ 同社寺術 ① 紫星 ④ 単語系统 圖 小兵一建里袋 ● PC93次年間 ★ 市区 谷 田原 ▲ 同社寺術 ① 紫星 ⑤ 単語系统 圖 小兵一建里袋 ● PC93次年間 ☆ ● ご覧杯科研 - 送式杆切尾分子台 文相翻译 收录目证: 论文重重 文相转换 企业 文献時前 ▼ 主題 ▼ 号弾 ● 介文期刊 今文公報 今文学位 ● 小文期刊 ● 介文会议 ● 介文学位 ● 小文期刊 ● 介文会议 ● 介文学位 ● 小文期刊 ● 介文会议 ● 介文学位 ● 小文期刊 ● 介文会政 ● 介文学位 ● 中文期刊 4646 全造(0) 漏除 号出 1.(2011年期の1月) ● 中文期刊 4646 全造(0) 漏除 号出 1.221年第201月 ● 中文期刊 4646 空波(回) 部除 号出 1.221年第4001月 ● 小文前 255 球量: う解求保健計●●の前面的方法の時間 ● 小校市印刷 162 空間会 ● 突然认入活动が出版目前の法の部長 ● 一般性问题 156 範囲等	issertext=研学器xop1 り ビ × ⑤・研学家板装满差評 Q A 生 必・D・& + 三 磁勢 首页 文質服务 我要充值 购物车 架析13 レ 複素 作業 高级搜索 > ・ 外国专利 ・ 外文OA文紙 パタッ ・ 中国专利 ・ 外文A技发展告 パタッ ・ 中国专利 ・ 小文A社技術告 パタッ ・ 中国专利 ・ 小文A社技術告 パタッ ・ 中国专利 ・ 小文A社技術告 ・ 小学 ・ 中国专利 ・ 小文A社技術告 ・ 小学 ・ 中国专利 ・ 小文社技術告 ・ 小学 ・ 中国专利 ・ 小文社技術告 ・ 小学 ・ 中国专利 ・ 小文社技術告 ・ 小学 ・ 中国・日本 ・ 小学 ・ 小学 ・ 中国・日本 ・ 小学 ・ 小学 ・ 中国・日本 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学 ・ 小学

图 31 被收索文献列表页

步骤四:在被收索的列表页面中查询自己想要的文献,点击文献标题,跳转到其文献的详情 页面,文献详情页主要由文献标题、著录项、相似文献等部分组成,如图 32、图 33 所示:



图 33 文献详情页面

2.3.2.文献原文获取

步骤一:在被收索文献的详情页面中,点击文献标题下方【获取原文】按键,弹出"接收邮 箱"弹窗,输入正确的邮箱地址后,点击【确认】按键,如图 34、图 35 所示:



图 35 正确输入文献接收邮箱

步骤二:接收邮箱确认后,弹出"确认邮箱"弹窗,此项是让用户确认接收邮箱是否有误, 或者修改邮箱,邮箱无误后,点击【确定】按键,弹窗下单成功,如图 36、图 37 所示:



图 35 确认或修改文献接收邮箱

Q	◎ 推案结果页[崇桥科研]	10 - 0 ×
_	く > C 合 ☆ https://www.zhangqlaokeyan.com/detail/0201286206458.html 🛛 🖡 🖄 🗸 ら・ 痒登再为撤军辩护	a 🞮 ⊻ ‰·⊃·& + ≡
0=	★ 书签 😤 百度 🍰 网址导航 🕀 愛測宝 😈 电振系统 🎆 小兵一键重装 🥝 PC9软件图	
☆	◇ 掌桥科研 文档翻译 牧果引证・论文查重 文档转换 企业服务 首页 文献服务 找展充值 解れ 一站式料研展条千台	☆ 筆桥13 ✔
Q	文就导航▼ 主题▼ 在3亿中外文献中检索,请输入搜索词 Q	高级搜索 >
Þ		
LIVE	首页> 中文免费资源>国防科技大学学报 >文献详情	
_	微型导弹纵向扰动抑制控制系统设备	站内服务
\odot	下单成功	
Đ	获取原文 该文献的原文传递服务由国家工程技术数字图书馆	论文查重
5	提供,具体发送时间请查看 订单详情	与高校、出版社文献数据库相似
_		
译	前子女大学 为解决微型导弹所面临的抗动脉 和等效输入抗动的抗动 和等效输入抗动的抗动 市 和等效输入抗动 的抗动 市 市	论文收录引证报告
	学报 计与抑制控制方法。应用于微型导弹纵向控制系统设计、该方法通过建立等效输入扰动系统解决非匹配扰动问题。采用H∞优化 化名描述分析应用于扰动地波器和复合控制器设计 以名描述分析应用于扰动地波器和复合控制器设计	报奖 求职 取称评审
	值访真以及同扩张状态观则器控制方法和优动观测器控制方法的拉模对比分析充分验证了该方法的可行性和有效性.	等提供证明
		文档题语 间读外文面 喜妙
- Î	2011.1 2011.1 2011.1 2011.1 2011.1	支持 PDF、Word、PPT 会社计社
+	来 源 《国防科技大学学报》 2021年第001期 7-15 共9页 国防科技大学学报	+ 0K/s (75%)
<	作 者 今郎, 孟志惠, 日見 张士璧, 作 考 单位 安重到堂馆 国际利益创新研究性 化带 100071-	

图 35 下单成功

2.3.2.1.原文获取成功

下单成功后,原文传递是由国家工程技术数字图书馆或掌桥代理发送至掌桥注册用户所 绑定的邮箱内。

步骤一:打开掌桥注册账户的接收文献邮箱,下载原文,如图 36、图 37、图 38、图 39 所示:



图 36 邮箱接收到中文文献原文

首页	◎ 稻売	M 新建 DOCX 文档.de	ocx 😳 🔹 🔽 用户手册 (刘210817 🗆	□ 葶苈免费数据库使用说明 □	2267244.pdf		🕘 🚺 😽
☰ 文件		マ 开始 插入	批注编辑页面保护转换	Q、查找功能、文档内容			◎ 未同步 凸分享 ◎ 💬 : ヘ
● 手型○ 选择	▶ □□ 播放 阅读模式	100% → Q Q M D' D A A	□ 1/9 該時文档 □ 単页 Ⅲ 双页 - 二 连续明	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	A) Q 截图和对比 朗读 查找		
			第438 至11 別 2014 年 21 2014 म 21	■ 防 科 技 大 学 学 程 TATTOXAL UNIVERSITY OF DEFINE TECH 3. 2 (A)	Yel, 43 W RNDDCY Feb. 2 http://journal.math.web 设计 71; 73; 73; 74; 73; 75; 20,55,26,20,20,20,20,20,20,20,20,20,20,20,20,20,	io, 1 221 	(+ ·, · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
山导航	K < 1/	9 X I	e []	<u></u>	- F E 11 O	ш Д Ц 100%	

图 37 中文文献原文下载



图 38 邮箱接收到外文文献原文



图 39 外文文献原文下载

2.4.客户服务

客户服务是用户在文献原文获取之后,对订单全过程的跟踪、发票服务以及问题订单的 售后处理。

2.4.1 个人中心订单列表

步骤一:下单成功后,在其弹窗点击蓝色"订单详情"字样或直接在官网首页右上角点击掌桥昵称,进入个人中心订单列表,如图 40、图 41 所示:



图 40 跳转订单详情

Q	🔯 搜索结果页 【掌桥科研】	🐼 微型导弹纵向扰动抑制控制系统设计-	× +		8 - 0 ×
	< > 亡 凸 🗠	https://www.zhangqiaokeyan.com/orderinfo/auth/list.html	F ℃ ∨ S-郑州泡水	车去哪了 Q 🙈	\blacksquare % · \supset · \circlearrowright + \equiv
00	★ 书签 🖀 百度 🏠 网址寻	航 🜐 爱淘宝 🎯 电脑系统 🚮 小兵一键重装 💋 PC9软件圆			
	一站式科研服	科研 文档翻译 收录引证 论文查重 文档转换 企业服务 《务予合	首页 文献服务	我要充值 购物车	章桥13 🏏
			1		
Q		学桥131*** 🙀	我要充值		
4		成为会员 补充个人资料 🛼 我的积分: 0 9	积分兑换		
LIVE					
Ø	我的购物车	#BONT #			工名章
ð	我的订单	100390 +			
<u>ب</u>	我的会员 我的充值	所有订单 待支付 待完成 已完成		请输入订单号或者订单名称	订单搜索
译	激活码				
<u>(141</u>)	我的包量	近六个月订单 ~ 订单详情	金额 订单类别	订单状态	操作
	我的优惠券	2021 00 10 12/06/42			- 2
	我的收藏	2021-08-19 12:55:43 订单号:162934894331375			
	我的积分	微型导弹纵向扰动抑制控制系统设计	¥0 中文期刊/会 机构免费	议 已完成 订单详情	P
+	形分元映			申请售后	* OKIS 72.
<	#D<>RAID	n/orderinfo/auth/detail.html?type=8&orderid=2051043			

图 41 个人中心订单列表

2.4.2.反馈问题

个人中心列表中点击订单详情,跳转该订单的订单状态,如果该订单在某个环节出现问题,可以在订单状态页面点击【申请售后】按键,勾选问题选项或在其他项填写出现的问题,点击【确认】按键,如图 41、图 42、图 43 所示:

Q	◎ 个人中心首	π 🥻	2 订单详情页		× +			- 1.	8 - 0 ×			
0=	★ 书签 💈	✓ ① ☆ https://w 百度 益 网址导航 ⊕ 爱き	vww.zhangqiaok l宝 🥑 电脑系统	ceyan.com/orde	erinfo/auth/detail.html?type=8	korderid: 🕴 🗹 🗸	(5)▼ 持登冉力撤车辩护	Q 🎮 ⊻ & '), 6 + =			
~		≈堂桥科研	立 結 新 孫 山		查面 立料结块 入业服务	業市	立新服务 在面太信	10000左 常好12 1	, Î			
m		一站式科研服务平台	又相對# 1	OKSILE IBX.	直重 又相称读 正亚版为	ШŅ	义用AND75 124至761日	网初年 单价115)				
0		堂桥13	1***		🏠 我的充值: 881.9;	元 我要充值						
~				7942								
e ua	N N			274	●我的积分: 08	积分兑换						
	窓場住的12頁: 現的1月■>1月申拝備贝											
		江前日 · 16203/80	4331375					由清佳后修改邮箱				
জ		以半号·10255465	+331373				L					
(Ē)					提交订单	支付成功	完成	成	?			
		订单状态:已完成				•••••> 🗸	·····› 🗸		7			
					2021-08-19	2021-08-19			₽			
+					12:55:43	12:55:43		(⁰ K/s 75 x			
<		收终人信息			付款信息		发票信息					
					图 42 月平初							
Q	○ 个人中心首	≂ 🚺	◎ 申请告后	ravan com/after	× +	20510/2 8 1/2	● 建築市当樹田純均					
	* #82 💈	百度 🎧 网址导航 🕀 爱潮										
\$		您现在的位置:我的订单>订单详情页>申请告后										
	2011_02_10_10_5C-42 XTME - 16202400420107C											
		總	现在的位置:我 2021-08-19 1	的订单>订单词 2:55:43	¥情页>申 请告 后 订单号:162934894331	375						
Q		松 円	现在的位置:我 2021-08-191 微型导弹纵间	的订单>订单词 2:55:43 词犹动抑制控制	¥情页>申请售后 订单号:16293489433]	375						
Q (17)			现在的位置:我 2021-08-19 1 微型导弹纵问	的订单>订单详 2:55:43 与扰动抑制控制	岸情页> 申请售后 订单号:162934894331 刘系统设计	375						
Q E		193 	现在的位置:我 2021-08-191 微型导弹纵向 *提交原因 语尽星猫咪准	的订单>订单词 2:55:43 向扰动抑制控制 角、方便售后帮紧	岸情页> 申请售后 订単号:162934894331 利系統设计	375						
		193	 现在的位置:我 2021-08-191 微型导弹纵F *提交原因 適尽量価述相 文档打开 	的订单>订单详 2:55:43 匀扰动抑制控制 角,方便售后帮领 妇	F情页> 申请告后 订单号:162934894331 刻系统设计 ジョックション ジョン ・	375						
		193 	现在的位置:我 2021-08-19 1 微型导弹纵际 速尽量描述准可 或指打开名 文档打开名	的订单>订单详 2:55:43 向扰动抑制控制 角,方使售后帮怨 启 示损坏	▶ 講書后 订单号:162934894331 引系统设计	375						
			现在的位置:我 2021-08-191 欲型导弹纵F *提交原因 请尽量描述准4 文档打开5 、文档打开5 、收到文档4	的订单>订单详 2:55:43 匀扰动抑制控制 角,方便售后帮您 空白 显示损坏	岸情页> 申 请售后 订単号:162934894331 J系统设计 □解:大问题	375			$\overline{\mathbf{O}}$			
			现在的位置: 我 2021-08-19 1 微型导弹纵际 *提交原因 请尽量描述相 这种打开至 文档打开至 收到文档与 受 其他 描述问题	的订单>订单) 2:55:43) 为扰动抑制控集 。 ,方便售后帮您 空自 显示损坏 。 所下文献不符合	井晴页> 申请告后 订単号:162934894331 引系统设计 ご解決问题	375			•••			
			现在的位置: 我 2021-08-19 1 就型导弹纵F *提交原因 请尽量描述准确 文档打开至 文档打开至 文档打开至 义档打开至 义档打开至 义档打开至	的订单>订单; 2:55:43) 动状动印制经制 角,方便售后帮助 空自 玩振环 所下文献不符合	▶情页> 申请售后 订单号:162934894331 利系统设计	375			•••			
			 現在的位置: 我 2021-08-191 (放型与外纵床) *提交原因 请尽量描述率 支档打开至 文档打开至 文档打开至 文档打开至 文档打开至 2 其他 描述问题 	的订单>订单详 2:55:43 与扰动仰谢经第 角,方使焦后帮你 空启 显示损坏 所下文献不符合	岸情页> 申 请售后 订単号:162934894331 利系统设计 ご解决问题	375			¢			
			 現在的位置: 我 2021-08-19 1 (放型与弟纵に *提交原因 」 法格打开号 」 文格打开号 	的订单>订单; 2:55:43) 动扰动仰谢经第 角,方便售后帮邻 。 后 示质环 所下文献不符合	부備页>申请告后 订单号:162934894331 刻系统设计 ②解决问题	375						
			 现在的位置: 我 2021-08-191 微型导弹纵风 *提交原因 请尽量描述准確 文档打开5 文档打开5 文档打开5 文档打开5 文档打开5 文档打开5 承到文档= 又档打开5 承到文档= 承到文档= 承到文档= 	的订单>订单详 2:55:43 9 计式动印制空讯 角、方便焦后帮创 空后 示损坏 可承承不符合	岸情页> 申请售后 订单号:162934894331 列系统设计 □解决问题	375						
			 现在的位置: 我 2021-08-19 1 说型导弹纵际 *提交原因 请尽量重迭增 文档打开至 	的订单>订单详 2:55:43 每扰动仰制注第 角、方使焦后带邻 空 后 示读坏 所下文献不符合	岸情页> 申请售后 び単号:162934894331 副系統设计 ご解決问題 ・ ・	375						

2.4.3.与客服沟通

在掌桥科研官网任何页面点击客服头像,跳转到掌桥科研客服页面,在下面的对话框内输入 自己想要咨询的问题,如图 44、图 45 所示:

Q	SS 个人中心首页	× +		并立冉刀觚牛荆州		8 - 0 ×						
	< > C △ ☆ ★ 书签 當 百度 益 网址	https://www.zhangqiaokeyan.com/orderinfo/auth/list.html 导航 ⊕ 爱考宝 谚 电脑系统 小兵一键重装 ⊘ PC9软件图	f 🗠 🗸 (S)-	Q 🙉 ⊻ 🎖	%•⊃•© + ≡						
☆	一站式科研!	科研 文档翻译 收录引证 论文查重 文档转换 企业服务 威务半合	首页	文献服务 我要充值	购物车 掌 桥13	- V						
0 0		掌桥131*** ┝ 卷我的充值: 881.0 (成为会员) (补充个人资料) 중 我的积分: 0 0	9元 我要充值									
	我的购物车 我的订单	我的订单			÷							
ē.	我的会员 我的充值 激活码	所有订单 待支付 待完成 E	已完成	请输入订单号或者订单名称 订单搜索								
译	我的包量	近六个月订单 > 订单详情	金额 订	「单类别 订单	状态 操作	F 💿						
	我的收藏	2021-08-19 12:55:43 订单号: 162934894331375	¥0	117788TU (429)	Dest							
+	积分兑换	INTEGAHWANDANDANINANINANINAN	机构免费	±29119/≾k	订单详情申请售后	* 0kis * 024/5 (77x)						
<	积分明细											
	图 44 掌桥科研客服头像											
Q	◎ 个人中心首页	参 参析科研容器 X 十										
	★ 书签 答 百度 益 网址	▶ 回星云 https://cschat-ccs.aiiyun.com/index.htm/thtmstid=_26m/gwqa 時前 ⊕ 愛考宝 ⑥ 电施系统 函 小兵一键里装 ② PC9软件图	xscene=SCI 🕴 🖾 🗡 🧕	▼ 孟咣舟蘂听业结束	u 🛤 🖭 .	%•J•G + =						
\$		学桥科研客服										
		14-33		◇ 热门问题								
Q		●●● 審話小符		• 是否可以开发票	7							
4		亲,请问有什么可以帮您?		• 文献什么时候能	收到?							
LIVE				· 怎样取消续费?								
\odot				 可以只购买一篇 	吗?							
Ô				 够头1个月会员, 购买起30天算? 	是按目然月述是从							
Å.				·订单已完成,邮	箱没有收到							
译				・文档打开空白、	损坏							
				 文献标题与原文不匹配? 我购买了如量产品、怎么不能使用 								
				了?								
		请用一句话简要、准确描述您的问题,或者输入"人工"转到人工客服		·购买了会员/包重	1,怎么下载还需要							
+				11) 按(* 0.4к/s * 0.6к/s 78ж						
<				h.								

图 45 掌桥客服对话框

2.4.4.客户服务热线

除与客服线上沟通问题外,掌桥科研线下服务热线以及问题反馈邮箱。 2.4.4.1.客服服务热线: 18141920177 (微信同号)

2.4.4.2.客服服务邮箱: kefu@zhangqiaokeyan.com

第三章 其他

3.1. 使用范围说明

2) 合理使用

用户通过本网站获取的所有文献及有关链接仅供个人浏览、学习、研究、教学等目的参考使用,禁止任何商业性使用。一经发现用户的请求超出"合理使用"范围,视为违反用户协议,掌桥科研有权立即单方面终止用户资格,并依具体情形追究该用户及其他所有责任人

的法律责任。

3.1.1. 适用场景

中文免费文献数据库和外文免费文献数据库文献服务仅限于在已签署服务协议的高校 (或科研机构)内部网络使用。用户可通过电脑、手机、ipad 等设备链接到校园网(或科研 机构网络)后访问掌桥科研网使用免费资源包文献服务。

已注册的高校(或科研机构)个人用户在其它网络环境下登录掌桥科网站均不能使用此 类免费文献服务。

3.2. 服务说明

3.2.1. 文献数量

由于受图书馆要求和服务器使用成本限制,用户每天可获取免费文献数据库中的5篇文献。

3.2.2. 原文送达方式与时间

所有文献均已邮件附件的方式送达到用户邮箱。正常情况下,中文文献在下单后 10 分钟左右送达,外文文献在下单后 4 小时左右送达。

节假日期间由于各图书馆相关人员放假,值班人员较少,文献送达时间可能会延时,部 分文献可能延时至放假结束,请您在此段时间耐心等待文献发送。

3.2.3. 文献问题

由于数据库数据较多,各图书馆在元数据和原文处理时会出现较少的问题,导致找不到原文、 文献内容与标题不匹配、文件损坏、扫描不清晰等情况发生。我们竭诚为您保障文献服务质 量,但不保证一定可为您获取到您满意的文献。